

Итоговый свод проведенного анкетирования по независимой оценке качества образования 2017 год.

Независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году проводилась в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии независимой оценки качества образования, установленными в статье 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 29 февраля 2016 г. № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования», определенными Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность».

| Параметр | Значение |
|---|-----------------|
| Наименование организации | МОАУ «СОШ № 69» |
| I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (от 0 до 10 баллов). | |
| 1.1 Полнота и актуальность информации, об организации и ее деятельности | 7,5 |
| 1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,5 |
| 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,5 |
| 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,5 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,5 |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | |
| условия для охраны и укрепления здоровья | 5 |
| условия по организации питания обучающихся | 2,5 |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,5 |
| 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ | 7,5 |

| | |
|---|-----|
| 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 7,5 |
| 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,5 |
| 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7,5 |
| III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | |
| 3.1 Доброжелательность и вежливость работников организации | 10 |
| 3.2 Компетентность работников | 10 |
| IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций | |
| 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 7,5 |
| 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 |
| 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,5 |

11 декабря 2017 г.

Директор МОАУ «СОШ № 69»



С.В.Журавлева